

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI EQUICA, A.S.

Společnost Equica, a.s., včetně svých poboček a organizačních složek či podřízených organizací, (souborně společnost, my, nás nebo naše) dbá o ochranu Vašich osobních údajů a zavázala se tyto údaje chránit v souladu s transparentností, etickými informačními postupy a platnými zákony na ochranu osobních údajů, včetně Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (dále jen GDPR).

Na důkaz naší oddanosti ochraně osobních údajů jsme vypracovali a schválili soubor závazných podnikových směrnic obsahující pravidla upravující tyto naše závazky v oblasti ochrany osobních údajů, a to včetně zásad přenosu osobních údajů a souvisejících práv jednotlivců na soukromí.

Cíl regulace nakládání s osobními údaji

Naším cílem je zajistit maximální ochranu Vašich osobních údajů při jejich zpracovávání. Ať jste nám své osobní údaje svěřili na základě smlouvy, nebo souhlasu, či jsme je získali na základě zákona, který nám to určuje, náš postup při jejich ochraně ctí ta samá pravidla:

- 1) minimalizovat jejich nutný rozsah,**
- 2) chránit je a kontrolovat přístup k nim,**
- 3) vymazat je, když už nejsou aktuální a potřeba.**

1. Předmět:

Tento dokument Informace o ochraně osobních údajů vysvětluje způsob shromažďování a používání osobních údajů. Osobní údaje jsou jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tj. osoby, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat prostřednictvím odkazu na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o umístění, on-line identifikátor, nebo odkazu na jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

Osobní údaje shromažďujeme různými způsoby během běžné podnikatelské činnosti, a to jak on-line, tak off-line. Ke shromažďování údajů dochází například při vystavování objednávek nebo při nákupu zboží či služeb, při předkládání nabídek a uzavírání smluv nebo komunikaci s naší společností, nebo při návštěvách a používání našich webů. Osobní údaje rovněž přijímáme od svých zákazníků za účelem poskytování služeb v jejich zastoupení.

2. Identita správce osobních údajů:

V případě, že s námi budete chtít komunikovat ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit:

Equica, a.s.

Rubeška 215/1
190 00 Praha 9 – Vysočany
Tel: +420 281 093 500
Fax: +420 281 093 506
Email: equica@equica.cz

3. Kategorie osobních údajů:

Mezi osobní údaje, které můžeme shromažďovat a zpracovávat, patří mimo jiné:

- Kontaktní informace, které nám umožňují komunikaci s Vámi, například jméno, pracovní zařazení, věk a titul, poštovní adresa, telefonní čísla, e-mailová adresa nebo jiné adresy, které nám umožní odesílat Vám zprávy, firemní informace.
- Informace o vztazích, které nám pomohou při podnikání s Vámi, například typy produktů a služeb, o něž můžete mít zájem.

- Transakční informace týkající se způsobu, kterým s námi jednáte, včetně nákupů, poptávek, podrobností o dodávkách, fakturačních a finančních údajů, podkladů pro zdanění, historie transakcí a korespondence.
- Bezpečnostní údaje a informace o dodržování pravidel, které nám pomáhají prosazovat naše zájmy, včetně informací pro řízení konfliktů, prevenci podvodů a interní prověřování.

4. Právní základy pro zpracování:

Společnost může Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování. Vzhledem k činnostem, které společnost provozuje, a účelům, pro které v souvislosti s tím Vaše osobní údaje zpracovává, přichází jako právní základ v úvahu zpracování osobních údajů:

- na základě Vašeho souhlasu
- je-li to nezbytné pro splnění smlouvy s našimi zákazníky a dodavateli, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka nebo klienta;
- je-li to nezbytné pro splnění naší právní povinnosti;
- pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní základ zpracování než Váš souhlas, nebude možné, abychom spolu smlouvu uzavřeli, protože poskytnutí Vašich osobních údajů pro tyto účely je předpokladem nezbytným pro uzavření smlouvy se společností.

V případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely je poskytnutí osobních údajů pro tyto účely vždy zcela na Vaší úvaze. Váš souhlas můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

5. Účely zpracování:

- Plnění objednávek produktů nebo služeb a související činnosti, například dodávky produktů a služeb, zákaznické služby, správa účtů a fakturace, podpora a školení a poskytování dalších služeb souvisejících s obchodními vztahy.
- Správa našich smluvních závazků a probíhajícího vztahu s Vámi, včetně jednání s Vámi, analýzy a vylepšování námi nabízených produktů a služeb, poskytování informací o našich produktech nebo službách a rovněž o zvláštních nabídkách a reklamních akcích.
- Zajišťování bezpečnosti našich webových stránek, sítí a systémů a rovněž ochrana naší společnosti proti podvodům.
- Marketing, rozvoj a zlepšování produktů a služeb společnosti, informování o našich produktech, které pro Vás mohou být relevantní.
- Správa našich každodenních obchodních potřeb, například zpracování úhrad a správa finančních účtů, správa smluv, správa webových stránek, realizace, vedení společnosti, audit, vykazování a dodržování právních předpisů.

Údaje, které zpracováváme, budou použity výhradně za účelem, pro který jste dali souhlas, pokud platná legislativa neumožňuje jinak.

6. Příjemci osobních údajů:

Společnosti Vaše osobní údaje zásadně nesdílí s jinými správci osobních údajů, ledaže by k takovému předání byly povinny či oprávněny na základě právního předpisu nebo byste nám k němu udělili souhlas.

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, které společnost spravuje, vždy pečlivě prověřujeme a dbáme na to, aby dodržovaly odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

- **Dodavatelé (třetí strany):** K poskytování nebo provádění služeb a funkcí ve Vašem zastoupení můžeme využívat třetí strany. Třetím stranám můžeme zpřístupňovat osobní údaje pouze za účelem poskytování těchto služeb a funkcí a ve Vašem zájmu nebo za účelem naplnění smluvního a licenčního vztahu. S každou třetí stranou je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů tak, aby veškeré zpracovávání těchto osobních údajů probíhalo podle našich pokynů a bylo v souladu s původními účely. Našimi dodavateli jsou zejména:
 - Dodavatelé námi dodávaných produktů a služeb
 - Přepravní společnosti
 - Poskytovatelé IT služeb
 - Poskytovatelé účetních a mzdových služeb
 - Advokátní kanceláře
 - Subjekty vymáhající pohledávky (včetně tzv. inkasních agentur)
 - Subjekty poskytující tiskové a poštovní služby
 - Subjekty poskytující skartační a archivační služby
- **Dle požadavků zákona:** Osobní údaje týkající se jednotlivců můžeme rovněž zpřístupňovat veřejným a soudním orgánům, složkám prosazování zákona a agenturám, v rozsahu vyžadovaném zákonem. V případech, kdy je to přípustné podle zákona, můžeme tyto údaje poskytovat také třetím stranám (včetně právních poradců), pokud je to nutné k prokázání, uplatňování nebo ochraně právních nároků nebo jinému prosazování našich práv, ochraně našeho majetku nebo práv, majetku či bezpečnosti dalších osob, nebo podle potřeb dodržování pravidel a funkcí podnikového řízení.
- **Sloučení a akvizice:** Osobní údaje mohou být předány straně, která získá veškeré nebo část vlastního jmění či aktiv společnosti nebo jejích obchodních operací v případě prodeje, sloučení, likvidace, rozpuštění nebo jinak.

7. Mezinárodní přenosy:

Třetí strany, kterým mohou být předány Vaše osobní údaje, se mohou nacházet v různých zemích světa. Proto mohou být údaje předávány do zemí, ve kterých jsou uplatňovány odlišné standardy ochrany soukromí, než v zemi, kde pobýváte. V takových případech přijímáme opatření, jejichž účelem je zajistit, aby se Vaším osobním údajům dostalo odpovídající úrovně ochrany.

V některých případech se může stát, že naši dodavatelé osobní údaje zpracovávají ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků. Pokud dochází ke zpracování osobních údajů v USA, splňuje náš tamní partner vždy požadavky a je registrován v rámci tzv. programu Privacy Shield („Štít soukromí“). Více o programu Privacy Shield se můžete dozvědět zde: <https://www.privacyshield.gov>.

8. Uchovávání:

Osobní údaje budou uchovávány pouze po dobu, která je potřebná pro účely, za kterými byly shromážděny, obvykle po dobu trvání jakéhokoli smluvního vztahu, a poté po dobu požadovanou nebo povolenou podle platných zákonů a dále je pak uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním nebo správním řízení, vždy však nejpozději do doby vypršení relevantních zákonem určených promlčecích lhůt.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu pro marketingové účely, jsou zpracovávány po dobu, na kterou jste nám souhlas udělil/a, resp. do okamžiku, než svůj souhlas odvoláte.

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

9. Ochrana osobních údajů:

Bezpečnostní opatření pro ochranu osobních údajů: Uplatňujeme vhodná technická, fyzická a organizační opatření, která jsou přiměřeně navržena tak, aby zajišťovala ochranu osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, úpravami, nepovoleným zveřejněním nebo přístupem a dalšími formami nezákonného zpracování. Přístup k osobním údajům je omezen na oprávněné příjemce, kteří tyto údaje potřebují znát. Při zpracovávání jakýchkoli zvláštní kategorií osobních údajů rovněž uplatňujeme rozšířená bezpečnostní opatření.

Osobní informace sdělujeme nebo přenášíme pouze podle pokynů zákazníků nebo za účelem poskytování požadovaných služeb. Pokud zákazník nestanoví jinak, nakládáme s osobními informacemi, které zpracováváme za své zákazníky, v souladu se svými závazky týkajícími se sdělování a přenosu údajů, jak je uvedeno v tomto dokumentu.

Veškeré osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvně převzatých povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou proškoleny a vázány povinností mlčenlivosti.

10. Naše webové stránky:

▪ Soubory cookie, využití dat a podobné nástroje

Když navštívíte naše webové stránky, můžeme automaticky shromažďovat určité informace pomocí technologií, jako jsou soubory cookie, pixelové tagy, nástroje pro analýzu internetového prohlížeče, protokoly serveru a webové majáky. V řadě případů jsou informace shromažďované pomocí souborů cookie a dalších nástrojů používány neidentifikovatelným způsobem bez jakéhokoli odkazu na osobní údaje.

Cookie jsou malé textové soubory, které webová stránka při návštěvě ukládá prostřednictvím prohlížeče na pevný disk počítače nebo jiného zařízení. Soubory cookie můžeme používat k přizpůsobení preferencí procházení a zlepšení funkce našich webových stránek. Soubory cookie je možné používat k řízení výkonu a shromažďování informací o tom, jakým způsobem jsou používány naše webové stránky, k analytickým účelům. Lze je rovněž používat k řízení funkce a zefektivnění návštěvy uživatele, například zapamatováním jazykových předvoleb, hesel a přihlašovacích údajů. Existují dva druhy souborů cookie: soubory cookie relace, které jsou z Vašeho zařízení odstraněny po opuštění webové stránky, a trvalé soubory cookie, které zůstávají ve Vašem zařízení po delší dobu, nebo dokud je ručně neodstraníte.

Můžeme používat soubory cookie Flash (rovněž jsou známy jako lokální uložené objekty) a podobné technologie k personalizaci a zlepšování Vašeho uživatelského zážitku on-line. Adobe Flash Player je aplikace, která umožňuje rychlý vývoj dynamického obsahu, jako jsou například videoklipy a animace. Soubory cookie Flash používáme z bezpečnostních důvodů a k ukládání nastavení a předvoleb, podobně jako v případě souborů cookie prohlížeče. Tyto soubory jsou však spravovány prostřednictvím jiného rozhraní, než které poskytuje Vaš webový prohlížeč. Informace o správě souborů cookie Flash získáte na webu společnosti Adobe nebo stránce www.adobe.com. Soubory cookie Flash nebo podobné technologie můžeme používat k účelům založeným na chování, nebo k zobrazování inzerce na základě zájmu.

V souborech protokolů z našich serverů mohou být shromažďovány informace o tom, jakým způsobem uživatelé používají webové stránky (údaje o použití). Mezi tyto údaje patří mimo jiné název domény uživatele, jazyk, typ prohlížeče a operační systém, poskytovatel internetových služeb, adresa IP (internetový protokol), lokalita nebo odkaz, ze kterého uživatel přišel na webovou stránku, web, který jste navštívili před příchodem na naši webovou stránku, a webová stránka, kterou navštívíte po opuštění našeho webu, a rovněž čas strávený na našem webu. Údaje o používání webu můžeme sledovat a využívat k hodnocení jeho výkonu a činnosti, ke zlepšení jeho designu a funkcí, nebo k bezpečnostním účelům.

Na našich webových stránkách můžeme také používat pixelové tagy a webové majáky. Tyto malé grafické prvky vložené do našich webových stránek nebo e-mailů nám umožňují určit, zda jste provedli konkrétní činnost. Když přejdete na tyto stránky nebo otevřete či kliknete na e - mail, pixelové tagy a webové majáky vytvářejí upozornění na tuto činnost. Tyto nástroje nám umožňují měřit reakce na naše komunikace a zlepšovat naše webové stránky a reklamní kampaně.

Nastavení svého internetového prohlížeče můžete změnit tak, aby přijaté soubory cookie zablokoval nebo na jejich přijetí upozornil či je smazal. Případně můžete našimi webovými

stránkami procházet pomocí anonymního profilu prohlížeče. Další informace o úpravách či změnách nastavení internetového prohlížeče naleznete v příručce nebo v nápovědě k prohlížeči. Pokud nesouhlasíte s použitím souborů cookie nebo podobných technologií, které ukládají informace do Vašeho zařízení, musíte odpovídajícím způsobem změnit nastavení svého prohlížeče. Upozorňujeme, že některé funkce našich webových stránek nemusejí pracovat správně, pokud zakážete příjem souborů cookie nebo tyto technologie.

Tam, kde je to požadováno podle platných zákonů, budete požádáni o vyjádření souhlasu s příjmem určitých souborů cookie nebo podobných technologií dříve, než je použijeme či uložíme do Vašeho počítače nebo podobného zařízení.

- **Propojené stránky:** Na našich webových stránkách můžeme poskytovat odkazy na weby třetích stran („propojené stránky“). Propojené stránky naše společnost není povinna hodnotit, kontrolovat ani zkoumat. Každá propojená stránka může mít vlastní podmínky použití a prohlášení o ochraně osobních údajů. Uživatelé se při používání propojených stránek musí s těmito podmínkami seznámit a dodržovat je. Neneseme odpovědnost za zásady a postupy jakýchkoli propojených stránek a případných dalších odkazů, které se na těchto stránkách nacházejí. Tyto odkazy nepředstavují naše schválení propojených webů nebo jakékoli společnosti či služby. Doporučujeme uživatelům, aby se seznámili s podmínkami a odpovídajícími dokumenty těchto propojených webů dříve, než je začnou používat.
- **Děti:** Naše webové stránky nejsou zaměřeny na děti. Nevyužíváme je k vědomému získávání osobních údajů od dětí ani k prodeji dětem. Zjistíme-li, že dítě poskytlo své osobní údaje prostřednictvím některého z našich webů, tyto údaje ze svých systémů odstraníme.
- **Služba Google Analytics:** Na svých webových stránkách můžeme rovněž používat službu Google Analytics ke shromažďování informací o on-line aktivitách uživatelů na webových stránkách, jako jsou například navštívené webové stránky, odkliknuté odkazy a provedená vyhledávání.

Tyto informace používáme k sestavování zpráv a k vylepšování webu. Soubory cookie anonymně shromažďují informace, jako je počet návštěvníků na webu, odkud návštěvníci přišli a stránky, které navštívili. Informace vytvořené těmito soubory cookie a vaše aktuální adresa IP budou přeneseny z Vašeho internetového prohlížeče a budou uloženy na serverech Google ve Spojených státech a dalších zemích. Google bude tyto informace používat ve Vašem zastoupení pro účely vyhodnocení způsobu, kterým používáte náš web, jak bylo popsáno výše. Adresa IP získaná prostřednictvím služby Google Analytics nebude spojena s jakýmkoli jinými daty v držení společnosti Google. Další informace o údajích shromažďovaných službou Google Analytics získáte na adrese <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Tyto soubory cookie můžete zablokovat pomocí odpovídajících nastavení internetového prohlížeče. Pokud tak učiníte, je možné, že nebudete moci plně využít funkcí našich webů. Doplněk internetového prohlížeče Google Analytics Opt-out je možné stáhnout na následující adrese: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

11. Vaše práva:

Můžete nás požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, v jejímž rámci jsme povinni Vám bez zbytečného odkladu sdělit informace o:

- účelu zpracování,
- zpracovávaných osobních údajích či jejich kategoriích, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- příjemci, případně kategoriích příjemců,
- informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech subjektu údajů.

Žádost o vysvětlení / odstranění protiprávního stavu: Pokud byste se domnívali či zjistili, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, máte právo nás požádat o vysvětlení a/nebo nás vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. na odstranění svých osobních údajů, omezení zpracování údajů týkajících se Vaší osoby, k vyjádření námitek proti zpracování a právo na přenos dat.

Odvolání souhlasu: Na základě souhlasu společnost Vaše osobní údaje zpracovává pouze pro marketingové účely. Váš souhlas s tímto zpracováním můžete kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

Uplatnění výše uvedených práv: Obrátte se na nás prostřednictvím některého z výše uvedených kontaktů nebo kliknutím na následující odkaz: gdpr@equica.cz

V případě porušení našich povinností můžete své podněty adresovat i Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

12. Souhlas a jeho odvolání:

Vědomým poskytnutím Vašich osobních údajů naší společnosti berete na vědomí a souhlasíte se shromažďováním, zpracováváním, přenosem do zahraničí a použitím takových údajů, ve smyslu, jak je uvedeno v tomto dokumentu. V případech, kdy tak vyžaduje platný zákon, budete požádáni o výslovný souhlas.

Máte vždy možnost zdarma vyjádřit námitku proti použití Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebo odvolat jakýkoli dřívější souhlas udělený ke konkrétnímu účelu kliknutím na odpovídající odkazy na našich webových stránkách, provedením pokynů uvedených v e-mailu, prostřednictvím některého z výše uvedených kontaktů nebo kliknutím na následující odkaz: gdpr@equica.cz

13. Automatizované rozhodování:

Neprovádíme automatizované rozhodování.

15. Úpravy dokumentu Informace o ochraně osobních údajů:

Vyhrazujeme si právo kdykoli provádět změny, úpravy a aktualizace tohoto dokumentu Informace o ochraně osobních údajů. Pravidelně ověřujte, zda pracujete s nejnovější verzí tohoto dokumentu.

Datum účinnosti tohoto dokumentu: 25.5.2018

