

■ Transformační projekt ICT Ministerstva financí ČR

Zadavatel

Ministerstvo financí ČR

Výchozí stav

Ministerstvo financí ČR schválilo Strategii řízení a využívání informačních a komunikačních technologií (ICT) v resortu MF ČR. Na jejím základě uložilo útvarem zajišťujícím řízení a provoz služeb informačních a komunikačních technologií MF ČR zpracovat Transformační projekt, jehož primárním cílem bylo realizovat přijatá Strategická rozhodnutí v praxi Ministerstva financí a jeho podřízených organizací, a následně takto definovanou transformaci ICT útvarů resortu provést.

Strategické cíle projektu

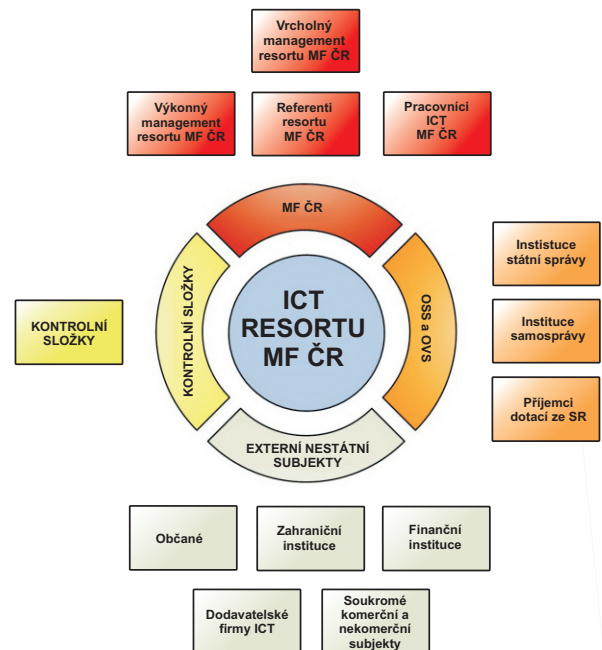
- Zlepšení služeb ICT pro resort MF
- Zlepšení služeb ICT pro veřejnost

Vrcholové cíle

- Zlepšení kvality služeb ICT MF
- Optimalizace organizační struktury a procesů ICT MF
- Sjednocení komunikační infrastruktury MF
- Optimalizace IS, e - komunikace
- Zjednodušení financování ICT MF
- Jednotné řízení projektů ICT MF

Výkonné cíle

- Outsourcing služeb ICT MF
- Optimalizace využití Bezpečného datového centra
- Jednotně provozovaná infrastruktura MF
- Definice standardů ICT a e-komunikace, obnova IS
- Multiprojektové řízení ICT
- Redefinice metodik financování ICT



Popis projektu

Cílem Transformačního projektu byla příprava takového prostředí v oblasti řízení a provozu služeb informačních a komunikačních technologií MF ČR, které bude schopno dosáhnout cílů definovaných schválenou Strategií ICT. Transformační projekt navrhl organizační zajištění a přinesl návod pro jednotlivé členy pracovních týmů „co a jak“ mají provádět, aby se dosáhlo požadovaného stavu. Současně Transformační projekt reflektoval soubor problematických oblastí řízení a poskytování služeb ICT MF ČR a očekávání všech cílových skupin ICT MF při zajištění jejich vzájemné nekonfliktnosti. V rámci úvodní fáze projektu byl definován seznam tzv. „Transformačních úloh“ jako dílčích projektových celků, byla sestavena projektová matice celého ICT prostředí, definována organizační struktura projektu. Vlastní plnění projektu se skládalo s projektového řízení jednotlivých transformačních úloh, konzultací IT, analýzách současného fungování ICT resortu i definici úzkých míst a následných návrhů optimalizace jeho fungování a v neposlední řadě i jednání s dodavateli na straně MF jako zákazníka.

Detailní popis každé Transformační úlohy, tedy především:

- shrnutí současného stavu, cíle a specifik Transformační úlohy
- konkrétní postup způsobu její realizace
- harmonogram
- rozpočet
- organizační zajištění (projektový tým)
- dopad realizace na jednotlivé cílové skupiny ICT MF
- nároky na zdroje (lidské, materiálové, finanční)
- nároky a omezení ve vztahu k legislativě a vnitřním předpisům resortu
- vazby na ostatní Transformační úlohy
- analýza rizik Transformační úlohy



Přínosy

- Jasně definované problémové oblasti (transformační úlohy) na něž se musí ICT v nejbližších letech zaměřit
- Harmonogram a finanční náročnost jednotlivých transformačních úloh
- Zhodnocení proveditelnosti outsourcingu provozu ICT MF
- Procesní převod IT provozních činností z MF do STC
- Specifikace modelu outsourcingu a Katalogu služeb, které budou v rámci outsourcingu poskytovány
- Popis zavedení elektronické služby Portálu veřejné správy (vč. rozhodovacích procesů a matice pro řešení e-komunikace)
- Návrh optimalizace procesu financování projektů ICT
- Modernizace sítě Finet-ADIS (přechod na IP/MPLS)
- Analýza orientovaná na zavedení procesních standardů do provozu ICT MF

Služby

- Projektové řízení
- ICT konzultace
- Zastupování zájmů zákazníka ve vztahu k dodavateli
- Procesní audit/optimalizace