

## ■ Informační audit Ministerstva zahraničních věcí ČR

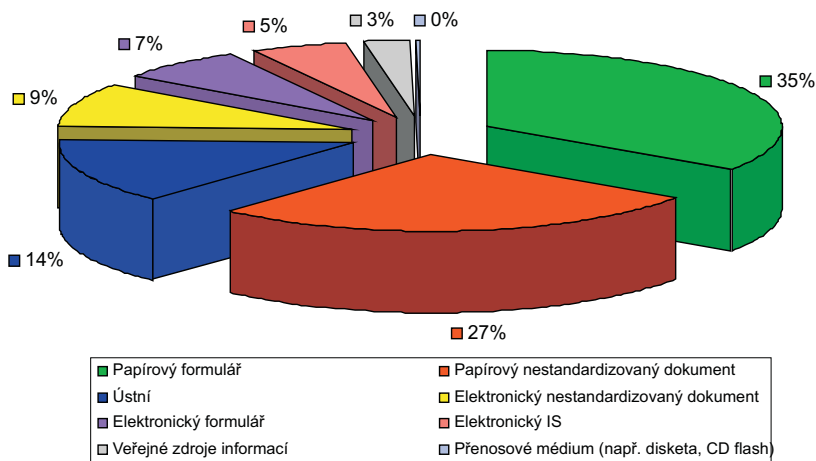
### Zadavatel

Ministerstvo zahraničních věcí ČR

### Výchozí stav

Ministerstvo zahraničních věcí ČR (MZV) se jako jeden z prvních resortů zapojilo do procesů optimalizace fungování státní správy. Pro resort byly klíčové dvě blížíící se události – vstup ČR do NATO a předsednictví ČR v EU. Z tohoto důvodu vyhlásilo MZV otevřené výběrové řízení na provedení procesního auditu, jehož součástí byl také Informační audit.

Forma předávání informací



### Cíle projektu

- Zjistit aktuální stav způsobu práce s informacemi
- Identifikovat datová přerušení, chybějící informace a navrhnout odstranění těchto deficitů
- Zjistit úroveň využití prostředků ICT a navrhnout postup pro zlepšení toků dat a zpracování informací z pohledu využití ICT

### Popis projektu

V rámci Informačního auditu byl popsán současný stav využívání informačních a komunikačních technologií v resortu MZV a úroveň zabezpečení informačních potřeb zaměstnanců MZV. Dále audit identifikoval problémy a navrhl takové změny zajišťování podpory činností MZV informačními a komunikačními technologiemi, které zvýší

úroveň zabezpečení informačních potřeb zaměstnanců MZV a usnadní a urychlí jejich vzájemnou komunikaci. V průběhu sběru dat byly identifikovány základní problémové oblasti informační podpory resortu. Pro každou problémovou oblast byla definována míra závažnosti, typ problému (organizační, procesní nebo technologický problém) a byl popsán současný stav, cílový stav a návrh řešení. Z analýzy vyplynulo, že problémy informační podpory resortu nejsou způsobeny primárně nedostatky v oblasti informačních a komunikačních technologií.

### Přínosy

- Zmapování informačních toků v MZV
- Identifikace základních problémových oblastí informační podpory MZV a návrh postupu na jejich odstranění

### Služby

Informační audit MZV byl z hlediska průběhu projektu rozdělen do tří částí.

První část Informačního auditu popisuje základní identifikované problémové oblasti informační podpory MZV, popisuje návrh jejich řešení a cílový stav každé problémové oblasti.

Druhá, popisná část Informačního auditu, dokumentuje současnou informační mapu MZV, popisuje informační vstupy, výstupy, informační toky a jejich vazby a slouží tak jako východisko pro analýzu a návrh optimálního informačního zabezpečení MZV.

Třetí, analytická část Informačního auditu MZV, provádí analýzu úrovně informačního zabezpečení procesů MZV, využití dostupného aplikačního programového vybavení MZV a identifikuje úzká místa v tocích informací MZV.

Analýzy byly zpracovány na základě informací získaných při současném provádění procesního a organizačního auditu MZV, vyhodnocení snímků pracovní pozice všech zaměstnanců MZV a na základě řízených rozhovorů s relevantními zaměstnanci MZV.