

# ■ Analýza klíčových procesů a definice pravidel projektového řízení televize Prima

## Zadavatel

FTV Prima, spol. s r.o.

## Výchozí stav

Televize Prima uvádí každé čtvrtletí do vysílání řadu nových pořadů. Při přípravě pořadů se vychází ze znalostí a zkušeností konkrétních zaměstnanců společnosti, nejsou jasně definovaná pravidla pro průběh příprav pořadu, sdílení informací o projektu s jinými částmi společnosti, struktura týmu, který přípravu nového pořadu zajišťuje ani dostatečný systém reportování o postupu jednotlivých projektů.



## Cíle projektu

- Definice životního cyklu projektu (uvedení pořadu na televizní obrazovku)
- Návrh fungování projektových týmů, jednotlivých rolí a jejich kompetencí
- Příprava podmínek pro zavedení projektového řízení (manuál projektu, pravidla sdílení dokumentů a reportingu, porady projektů)
- Definice klíčových procesů a jejich ukazatelů výkonu a návrh optimalizace těchto procesů

## Popis projektu

V procesně-analytické části byly strukturovaně popsány klíčové procesy související především s uváděním nových pořadů do vysílání. Popis se zaměřil především na vazby mezi jednotlivými útvary společnosti a na stav využívání informačních a komunikačních technologií pro komunikaci mezi útvary. Zároveň byly definovány role podílející se na procesech a stanoveny jejich jednoznačné odpovědnosti. Součástí analýzy byl i návrh měřitelných ukazatelů výkonu (KPI) popisovaných procesů vč. způsobu a četnosti jejich měření. Na základě zjištěných informací byl vypracován přehled úzkých míst, která potenciálně ohrožují plynulost procesů společnosti ve vztahu k uvádění nových pořadů do vysílání.

V rámci **přípravy systému řízení projektů** byl definován a popsán životní cyklus projektu TV Prima a identifikovány vazby projektu na procesy běžně probíhající ve společnosti. Zároveň byla nastavena pravidla fungování projektových týmů, kompetencí a zodpovědností jednotlivých rolí těchto týmů a nastaven systém reportingu postupu projektů směrem k vrcholovému managementu společnosti. Součástí řešení byla i příprava podkladů a vzorové projektové dokumentace, definice pravidel sdílení dokumentů a nastaven systém pravidelných projektových porad.

## Služby

- Procesní audit popisující klíčové procesy společnosti.
- Nastavení systému projektového řízení.

## Přínosy

- Zvýšení míry informovanosti vrcholového managementu o připravovaných i probíhajících projektech
- Záruka jednotného a koordinovaného řízení zavádění nových pořadů
- Ucelený pohled na procesy probíhající napříč společností
- Jednoznačná definice odpovědností a kompetencí v rámci jednotlivých procesů
- Identifikace přesahů a návazností mezi klíčovými procesy společnosti
- Definice požadavků klíčových procesů a projektů na informační a komunikační technologie
- Nastavení systému hodnocení výkonnosti jednotlivých procesů společnosti
- Možnost procesy průběžně měřit, vyhodnocovat a řídit

## Zákazník

FTV Prima, s.r.o. je provozovatelem druhé největší komerční televize na českém trhu.