

NENROE RADAR #01

VEŘEJNÉ ZAKÁZKY ZA 5 MINUT

TÉMA ČÍSLA: JAK HODNOTIT KVALITU



V TOMTO ČÍSLE

KDY SE VYPLATÍ HODNOTIT KVALITU MÍSTO CENY

VÝZNAMNÝ POSUN V ROZHODOVACÍ PRAXI ÚOHS: LZE HODNOTIT KVALITU PŘEDCHOZÍHO PLNĚNÍ?

JAK MŮŽE NENROE PŘIPRAVIT PRVNÍ NÁVRH HODNOTICÍCH KRITÉRIÍ

RODNÝ LIST MĚSÍCE: ÚKLIDOVÉ SLUŽBY V OBJEKTU RADNICE MĚSTSKÉHO ÚŘADU JESENICE U PRAHY

CO JE NENROE RADAR

NENROE RADAR – Veřejné zakázky za 5 minut je pravidelný měsíční newsletter, který spojuje aktuální informace ze světa veřejných zakázek s praktickou ukázkou využití platformy NENROE.

Cílem newsletteru je nabídnout čtenáři během několika minut praktickou inspiraci, aktuální informace ze světa veřejných zakázek a praktickou ukázkou toho, jak může platforma NENROE pomoci při přípravě nové veřejné zakázky.

METODICKÝ RADAR

NEJNIŽŠÍ CENA NEMUSÍ ZNAMENAT NEJLEPŠÍ NÁKUP. KDY A JAK HODNOTIT KVALITU?

Zákon o zadávání veřejných zakázek umožňuje hodnotit ekonomickou výhodnost nejen podle nejnižší ceny, ale také podle poměru ceny a kvality, případně nákladů životního cyklu a kvality. Kritériem mohou být například technická a funkční úroveň řešení, uživatelská přístupnost, zkušenosti osob přímo zapojených do plnění, úroveň servisu nebo podmínky a lhůta dodání. Podmínkou je vazba na předmět zakázky a nastavení kritérií tak, aby byly nabídky vzájemně porovnatelné a jejich splnění ověřitelné. Zadavatel může dokonce stanovit pevnou cenu a soutěžit pouze kvalitu.

Hodnocení kvality má smysl především tam, kde dodavatelé mohou nabídnout rozdílnou úroveň plnění a tato rozdílnost má pro zadavatele skutečnou hodnotu. U standardizované dodávky, kde všechny důležité vlastnosti dokážeme jednoznačně stanovit jako minimální technickou podmínku, může být nejnižší cena zcela racionální. Jiná situace nastává například u implementace informačního systému, projektových, poradenských nebo právních služeb, dlouhodobého servisu nebo technologického řešení, kde výsledek významně ovlivňuje kvalita konkrétních lidí, způsob realizace, uživatelský komfort nebo následné provozní náklady. Právě větší využívání kvality a hodnoty za peníze patří také mezi cíle Národní strategie veřejného zadávání; MMR se v roce 2026 opakovaně věnuje tomu, jak nastavit kvalitativní hodnocení předvídatelně a bez zbytečně subjektivního posuzování.

CO LZE HODNOTIT V PRAXI?

Například:

- **ICT systém:** počet funkcionalit nebo parametrů nad stanovené minimum, uživatelskou přívětivost ověřenou scénářem či demonstrací, délku garantovaných reakčních dob nebo rozsah podpory.
- **Odborné služby:** zkušenost členů týmu nad minimální kvalifikační hranici, pokud právě jejich kvalita významně ovlivní výsledek zakázky. Minimem může být například 5 let praxe, zatímco v hodnocení lze bonifikovat relevantní zkušenosti nad tento základ.
- **Servis a údržba:** kratší reakční dobu, dobu odstranění kritické vady, širší servisní dostupnost nebo delší garantovanou podporu.
- **Dodávky technologií:** energetickou náročnost, provozní náklady, délku životnosti či náklady na údržbu. Namísto pořizovací ceny lze pracovat i s náklady životního cyklu.
- **Stavební nebo projektové zakázky:** kvalitu klíčových osob, některé parametry technického řešení nebo například dobu realizace, pokud má její zkrácení pro zadavatele skutečnou ekonomickou či provozní hodnotu.

JAK KVALITU HODNOTIT?

Základní pravidlo je jednoduché: **nejprve určit, za jaké zlepšení je zadavatel skutečně ochoten zaplatit, a teprve potom z něj vytvořit hodnoticí kritérium.** Není účelné přidělovat body za vlastnost, která zadavateli žádnou další hodnotu nepřináší. Stejně tak není vhodné bez omezení bodovat stále vyšší hodnoty. Pokud je například pro zadavatele reakční doba do 2 hodin optimální, nemá důvod zvýhodňovat nabídku 15 minut proti 30 minutám (takové kritérium naopak mnohdy zvyšuje cenu nabízeného řešení).

Dobře použitelný může být **předem stanovený bodový model s jasnými hranicemi**. Například u servisní podpory:

- reakce do 4 hodin – 0 bodů | do 2 hodin – 5 bodů | do 1 hodiny – 10 bodů | do 30 minut – 15 bodů

Podobně lze hodnotit zkušenosti klíčové osoby, délku podpory nebo konkrétní funkční parametry. Zadavatel tak předem ví, **kolik dodatečné kvality kupuje a jakou hodnotu jí v hodnocení přisuzuje**. MMR právě na tuto otázku upozorňuje: vhodný hodnoticí model má být transparentní, má motivovat k reálným nabídkám a umožnit zadavateli určit, kolik je ochoten za vyšší kvalitu zaplatit.

CO SI Z TOHO ODNÉST

Kvalitu není potřeba hodnotit v každé zakázce. Pokud ale rozdíl mezi „splňuje minimum“ a „nabízí lepší řešení“ přináší zadavateli skutečný užitek, neměla by o výsledku automaticky rozhodovat pouze nejnižší cena. Klíčem je kvalitativní kritérium přesně popsat, předem ohraničit a převést do transparentního, ověřitelného a opakovatelného způsobu hodnocení.





ÚOHS RADAR

LZE PŘI HODNOCENÍ BODOVAT KVALITU PŘEDCHOZÍCH REFERENCÍ DODAVATELE?

Městská část Praha 10 při zakázce na **správu a údržbu veřejné zeleně** požadovala v technické kvalifikaci alespoň jednu obdobnou významnou službu. Vedle toho ale dala **30% váhu kvalitě předchozího plnění dodavatele**. Objednatelé hodnocených zakázek prostřednictvím dotazníku uvedli například, zda byly práce skutečně provedeny, zda byly dodržovány termíny a požadovaná kvalita, zda dodavatel používal požadovanou techniku nebo zda vznikly důvody pro uplatnění smluvních sankcí. Nešlo tedy jen o otázku „má dodavatel referenci?“, ale také „**jak kvalitně obdobnou zakázku v minulosti provedl?**“

ÚOHS původně takové hodnocení odmítl, jeho rozhodnutí však v červnu 2026 zrušil Krajský soud v Brně. Po novém projednání ÚOHS řízení zastavil a na základě rozsudku Krajského soudu učinil závěr, že **určité prolínání kvalifikace a hodnocení je možné:**

- Kvalifikace ověřuje minimální schopnost dodavatele zakázku splnit – typicky „splňuje/nespĺňuje“.
- V hodnocení lze naopak za určitých okolností rozlišovat, **jak kvalitně dodavatel obdobné plnění v minulosti realizoval**, pokud tato zkušenost skutečně vypovídá o očekávané kvalitě nově zadávaného plnění a má s jeho předmětem dostatečnou vazbu.
- **U opakovaných a typizovaných služeb může být relevantní i zkušenost dodavatele jako celé organizace**, nejen jednotlivých členů realizačního týmu.

Jde o poměrně významný posun oproti dosavadní praxi. ÚOHS totiž v mnoha předchozích případech rozhodl opačně a dovozoval, že zadavatel nepřípustně používá reference, tedy institut technické kvalifikace, jako hodnotící kritérium. Obrat přinesl až rozsudek Krajského soudu v Brně z června 2026 (Rozsudek Krajského soudu v Brně č. j. 62 Af 17/2025-118 ze dne 3. 6. 2026).

CO SI Z TOHO ODNÉST

Samotný počet nebo existence referencí patří do kvalifikace. Pokud ale zadavatel dokáže objektivně hodnotit kvalitativní úroveň předchozího plnění a vysvětlit, proč je dobrým indikátorem kvality budoucího plnění, může se takové kritérium stát součástí hodnocení nabídek. Rozhodující je skutečná vazba na předmět nové zakázky, nikoli pouhé „bodování zkušenějšího dodavatele“.

PROHLÉDNOUT ROZHODNUTÍ ÚOHS

Zdroj: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Rozhodnutí č.j. 24750/2026/500, sp. zn.: S0153/2025/VZ ze dne 13. 7. 2026 a Rozsudek Krajského soudu v Brně č. j. 62 Af 17/2025-118 ze dne 3. 6. 2026



RODNÝ LIST MĚSÍCE: ÚKLIDOVÉ SLUŽBY V OBJEKTU RADNICE CO DOKÁŽE NENROE VYTVOŘIT Z JEDNODUCHÉHO ZADÁNÍ?

Pro první ukázkou jsme zvolili záměrně běžnou a srozumitelnou zakázku – **zajištění úklidových služeb v objektu radnice městského úřadu Jesenice u Prahy**. Z velmi obecně formulované potřeby NENROE vytvořilo osmistránkový pracovní návrh rodného listu, který rozpracovává nejen samotný předmět zakázky, ale také četnost jednotlivých úklidových činností, úklid specifických prostor, dodávky hygienických potřeb, mimořádné úklidy nebo provozní povinnosti dodavatele. Součástí návrhu jsou také požadavky na organizaci služby, personál, používané vybavení, přístupy do objektu či pojištění odpovědnosti.

Rodný list ale nekončí technickým popisem plnění. NENROE navrhlo také dobu plnění 3 roky a režim veřejné zakázky (na základě předpokládané hodnoty zadané uživatelem – tu je možné ale určit i prostřednictvím chatu přímo s NENROE). Nástroj dále zpracoval návrh kvalifikace a způsobu hodnocení nabídek – v tomto případě kombinaci ceny pravidelného úklidu, hygienických potřeb, mimořádných prací a kvality systému kontroly úklidu. Návrhu hodnocení se proto věnujeme v dnešním Metodickém a ÚOHS radaru. Výstup NENROE pokračuje obchodními podmínkami, smluvními sankcemi, SLA, požadavky na GDPR a mlčenlivost a nabízí i orientační přehled potenciálních dodavatelů a příloh zadávací dokumentace.

Rodný list není hotovou zadávací dokumentací, ale strukturovaným pracovním základem pro její další přípravu. Jednotlivé požadavky je vždy potřeba odborně posoudit, upravit podle skutečných potřeb zadavatele a před použitím validovat. Samotný výstup NENROE na tuto nutnost lidské kontroly výslovně upozorňuje.

ODBORNÁ VALIDACE | ADMINIO s.r.o.

Zpracovaný rodný list je velmi dobrým prvním pracovním podkladem. Z jednoduchého zadání identifikuje hlavní oblasti, které je při přípravě zakázky na úklidové služby potřeba řešit – rozsah a organizaci plnění, kvalifikaci, hodnocení i smluvní podmínky. Právě v tomto okamžiku ale musí navázat odborná validace a přizpůsobení návrhu konkrétním potřebám zadavatele.

U tohoto výstupu bychom například zvýšili požadovaný rozsah referenčních služeb – 80 tis. Kč ročně je vzhledem k předpokládané hodnotě 2 mil. Kč za 36 měsíců příliš nízký parametr. U 5% kritéria kvality bychom doplnili **přesný a předvídatelný bodovací model**, aby bylo předem jednoznačné, jak se jednotlivé úrovně systému kontroly kvality promítnou do hodnocení. Před zveřejněním bychom také ověřili právní formulace týkající se režimu zakázky a hodnocení ceny.

Rodný list tak výrazně urychlí první fázi přípravy. Odborník následně návrh validuje, upraví riziková místa a převede jej do finální zadávací dokumentace.

Potřebujete rodný list odborně dopracovat a zakázku administrovat nebo kompletně připravit? Tým **Adminio s.r.o.** (adminio@adminio.cz) zajišťuje přípravu zadávací dokumentace, odbornou kontrolu zadávacích podmínek i administraci zadávacích a výběrových řízení.

CO JE NENROE

NENROE je AI platforma pro přípravu veřejných zakázek, která pomáhá zadavatelům a jejich odborným týmům rychle vytvořit první strukturovaný návrh budoucí zakázky. Využívá evropský jazykový model a databázi veřejných zakázek zveřejněných v Národním elektronickém nástroji. Je určen zejména pracovníkům veřejných institucí, měst, nemocnic a dalších veřejných zadavatelů, ale také specialistům na veřejné zakázky, projektovým manažerům a odborným garantům jednotlivých oblastí.





V životním cyklu veřejné zakázky se NENROE uplatňuje na začátku její přípravy – mezi definováním potřeby a zpracováním vlastní zadávací dokumentace. Z jednoduchého popisu zamýšleného nákupu vytvoří tzv. rodný list veřejné zakázky, který může obsahovat návrh předmětu plnění, CPV/NIPEZ kódy, vhodný druh zadávacího řízení, kvalifikační požadavky, způsob hodnocení vč. návrhu hodnotících kritérií, obchodní a smluvní podmínky, SLA, bezpečnostní požadavky nebo přehled dodavatelů, kteří se v minulosti ucházeli o obdobné zakázky. Rodný list slouží jako výchozí pracovní podklad pro další odborné dopracování a validaci, nikoli jako náhrada odborného posouzení nebo jako kompletní zadávací dokumentace.

NENROE TIP NA 30 SEKUND

NEZAČÍNEJTE PRÁZDNOU STRÁNKOU

Pro vytvoření rodného listu nemusíte mít na začátku hotové zadání. NENROE můžete říct jen základní potřebu, například:

„Úklidové služby úřadu města Jesenice“

Stejně tak ale můžete vložit **podrobné zadání se všemi požadavky**, nebo si nejprve prostřednictvím chatu s NENROE upřesnit, co má připravovaná zakázka řešit a jak ji vhodně popsat.

Ke vstupnímu zadání lze připojit také **vlastní přílohy** – například technickou specifikaci, popis požadovaného řešení, obchodní podmínky nebo jiný pracovní podklad.

Po odeslání zadání NENROE **postupně automaticky vytvoří jednotlivé části rodného listu** – od popisu předmětu přes kvalifikaci a hodnocení až po obchodní, smluvní či další požadavky relevantní pro konkrétní zakázku.

Krátká fráze, podrobné zadání nebo společné dopracování v chatu – začít můžete podle toho, kolik informací už máte k dispozici.

ROLE NENROE – NENROE ŠETŘÍ ČAS A NÁSOBÍ KAPACITY SPECIALISTŮ

NENROE připravuje první strukturovaný návrh a pracovní podklady tak, aby se specialisté nemuseli zabývat tvorbou všeho od začátku, ale mohli svůj čas věnovat tomu nejdůležitějšímu – odbornému posouzení, identifikaci rizik a finálnímu nastavení zakázky.

Výstup tak může dále posoudit a upravit technický specialista, právník, pracovník veřejných zakázek, projektový manažer nebo jiný odborný garant – například z pohledu technické specifikace, kvalifikace, způsobu hodnocení, obchodních podmínek nebo zákonnosti a přiměřenosti zadávacích podmínek.

VY POPÍŠETE POTŘEBU. NENROE PŘIPRAVÍ PRVNÍ NÁVRH. SPECIALISTA ROZHODNE O FINÁLNÍ PODOBĚ.

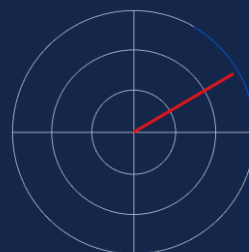
A CO BUDETE ZADÁVAT VY?

Vytvořte si vlastní rodný list.

První návrh rychle. Odborné rozhodnutí zůstává na Vás.

[VYZKOUŠET NENROE](#)

[MÁM ZÁJEM O NENROE](#)



Výstupy NENROE jsou generovány AI, mají informativní povahu a před použitím vyžadují lidskou kontrolu a schválení odpovědnou osobou.

DOTAČNÍ RADAR

Dotace často stojí na začátku nové veřejné zakázky. Po schválení projektu přichází příprava konkrétního zadání, technických požadavků, kvalifikace, hodnocení i smluvních podmínek. Právě v této fázi může NENROE pomoci rychle vytvořit první strukturovaný návrh rodného listu zakázky a usnadnit tak přechod od dotačního záměru k samotnému zadávacímu řízení.

79. VÝZVA IROP: eHEALTH

Výzva podporuje **rozvoj digitalizace zdravotnictví**, zejména modernizaci informačních systémů, elektronizaci zdravotnické dokumentace a její interoperabilní výměnu, sdílení, bezpečné ukládání a zpřístupňování. **Územní omezení:** přechodové regiony (PR): Středočeský, Plzeňský, Jihočeský, kraj Vysočina a Jihomoravský kraj.

Detail výzvy: [Popis podmínek výzvy](#) | [Výzva č. 79 na stránkách IROP](#)

2. 12. 2026 KONEC PŘÍJMU ŽÁDOSTÍ	1,145 mld. Kč ALOKACE EFRR	74,7 % STAV ČERPÁNÍ VÝZVY	31. 12. 2027 NEJZAZŠÍ KONEC REALIZACE
---	--------------------------------------	--	--

Pozn.: Zdroj: IROP, parametry ověřeny k 24. 9. 2026.

57. VÝZVA IROP: PODPORA AKUTNÍ A SPECIALIZOVANÉ LŮŽKOVÉ PSYCHIATRICKÉ PÉČE

Výzvy podporují **rozvoj a zvýšení dostupnosti akutní a specializované lůžkové psychiatrické péče**, zejména prostřednictvím výstavby nových nebo rekonstrukce a modernizace stávajících oddělení všeobecných a psychiatrických nemocnic a léčeben. Podpora směřuje také do rozvoje ochranného léčení se střední úrovní dohledu. Podporovány jsou zejména stavební úpravy, rekonstrukce a modernizace zdravotnických pracovišť a související přístrojové a další vybavení potřebné pro poskytování péče. **Územní omezení:** přechodové regiony (PR): Středočeský, Plzeňský, Jihočeský, kraj Vysočina a Jihomoravský kraj.

Detail výzvy: [Popis podmínek výzvy](#) | [Výzva č. 57 na stránkách IROP](#)

14. 1. 2027 KONEC PŘÍJMU ŽÁDOSTÍ	407,6 mil. Kč ALOKACE EFRR	61,8 % STAV ČERPÁNÍ VÝZVY	30. 6. 2029 NEJZAZŠÍ KONEC REALIZACE
---	--------------------------------------	--	---

Pozn.: Termín pro podání žádosti byl poslední revizí z 18. 9. 2026 prodloužen do 14. 1. 2027. Zdroj: IROP, parametry výzev ověřeny k 24. 9. 2026.

Další dotační příležitosti a možnosti Vám pomůže nalézt AI služba Ondoň (<https://ondon.equica.cz/>).

PŘÍŠTĚ POD RADAREM

TÉMA ČÍSLA: KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- METODICKÝ RADAR:** Zadávání veřejných zakázek v oblasti ICT a kybernetické bezpečnosti podle metodického dokumentu NÚKIB
- ÚOHS RADAR:** Kyberbezpečnost může odůvodnit přísnější požadavky. Ne však bezdůvodně.

Chcete nám doporučit zajímavé téma pro příští RADAR nebo získat více informací o NENROE? Napište nám na equica@equica.cz.

